ACTA No. 1			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Plan de control de calidad seguimiento etapa productiva.			
CIUDAD Y FECHA:	Cartago, 20 de mayo de 2025	**HORA INICIO:** 9:00 a.m.	**HORA FIN:** 11:00 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE:	Sala de Instructores CTA	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Regional Valle del Cauca-Centro de Tecnologías Agroindustriales	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Análisis y verificación de fichas activas asignadas.
2. Depuración de fichas terminadas por fecha.
3. Seguimientos virtuales y presenciales por ficha y evidencias.
4. Depuración de información año 2009 al 2024.
5. Seguimiento a fichas terminadas por fecha con aprendices sin iniciar etapa productiva.
6. Cierre de la reunión conclusiones y recomendaciones.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Describir las actividades de seguimiento etapa productiva desarrolladas en el mes de mayo de 2025 con el propósito del mejoramiento continuo de la ejecución del procedimiento.

1. **Análisis y verificación de fichas activas asignadas:** se lleva a cabo la verificación de los aprendices que están en formación y aquellos activos, con el fin de realizar el seguimiento correspondiente a la etapa productiva. Este proceso considera aspectos como la vigencia, el tiempo de legalización de la etapa productiva y la prioridad en el seguimiento. Con base en estos criterios, se elabora el plan de trabajo del mes que será objeto de cobro.

2. **Fichas en ejecución y depuradas asignadas**

Nro.	FICHA	PROGRAMA	Aprendices	F-Terminacion
1	2974538	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	50	15/08/2025
2	2881529	MANTENIMIENTO E INSTALACION DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS.	33	3/09/2025
3	2827688	ENTRENAMIENTO DEPORTIVO	28	01/10/2025
4	3094168	PRODUCCIÓN DE CAFÉS ESPECIALES	18	14/04/2026
5	3112618	BISUTERIA ARTESANAL	17	19/10/2026

3. Ficha 2974538 operaciones comerciales en retail

Seguimientos virtuales y presenciales por aprendiz y evidencias de etapa productiva, (revisión de bitácoras) seguimientos parciales, aplicar en la resolución de problemas reales del sector productivo, los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación asumiendo estrategias y metodologías de autogestión.

Seguimiento parcial aprendiz Angie Mendez (formato 023)

Observaciones complementarias del(de la) instructor(a) con rol de seguimiento:	Observaciones del(de la) Aprendiz:
Al momento de realizar el seguimiento Angie demuestra buena actitud y disposición para atender la visita. La aprendiz ha presentado inconvenientes para llevar a cabo su etapa productiva, lo cual sigue generando una alerta debido a gran cantidad de incapacidades presentadas, no obstante, ella cuenta con evidencias médicas en cada una de las particularidades presentadas. Se le hace un llamado de atención debido a que no ha presentado las bitacoras solicitadas, se le reitera el autocuidado y el compromiso que debe tener con la empresa. Después de realizar un analisis de la situación, se le propone a la aprendiz validar la opción de una terminación por mutuo acuerdo para que sea elevada a comité y se puedan evaluar las alternativas para que ella obtenga su certificación; se le hizo énfasis en que ella podía continuar con su contrato de aprendizaje pero que debía ser consciente de que por las situaciones presentasas la empresa puede decidir una terminación unilateral y quedaría sin la posibilidad de certificarse. Angie comenta que pensará cual es la mejor opción y comunicará su respuesta.	La aprendiz ve mejoría, aunque siente molestia en la muñeca cuando levanta cosas pesadas. En lo relacionado con el compromiso adquirido el día lunes 21 de abril, el cual radicaba en que no podía presentar incapacidad en mínimo dos meses, ella menciona que el domingo 20 de abril estuvo con su hijo de 2 años en el hospital y que en horas de la noche le dieron salida, el día siguiente se tuvo la reunión virtual y se compromete a cumplir el compromiso, no obstante el martes 22 de abril se desplazó a la ciudad de Tuluá para la cita con el médico ocupacional, sin embargo, no fue atendida por este, ya que el doctor no se encontraba pero debido a la molestia y dolor que presentaba fue valorada por el médico general quién leyó la radiografía, le suministró medicamentos y le reagendó nuevamente con médico ocupacional para el 22 de mayo, al momento de llegar a la casa su hijo seguía enfermo y se fueron para urgencias en la ciudad de Zarzal, el médico le envió varios exámenes y los resultados salió que tenía neumonía y e infección por lo que lo hospitalizaron; el bebé no presentaba mejoría y el día 24 de abril en horas de la madrugada (12:00 am) debido a una posible obstrucción intestinal salieron en una ambulancia como urgencia vital (paseo de la muerte) se tocaron puertas en hospitales de Tuluá, Buga y Cali buscando un cirujano pediátrico. Finalmente, en Cali lo recibieron para ser valorado por el cirujano pediátrico, se hicieron los respectivos exámenes y estuvo hospitalizado hasta el viernes 25 de abril y se regresaron a Zarzal. Angie manifiesta que desde el día miércoles 24 presentó malestar en las amígdalas, y el día sábado 26 se dirigió al hospital, le aplicaron suero y le dieron incapacidad por tres días (sábado 26, domingo 27 y lunes 28). Ella se comunicó con el jefe inmediato José Alejandro Carreño debido a que sabía que no podía pasar incapacidad y decidió ir a trabajar el lunes 28 de abril, ese día los supervisores al verla pálida y sudando frío le recomendaron que se fuera para el hospital nuevamente y se tramitó la salida de la tienda con el jefe zona; en el hospital le diagnosticaron neumonía y bacteria intestinal, y le asignaron 4 días de incapacidad (lunes 28, martes 29, miércoles 30 y jueves 01 de mayo). La aprendiz se reintegró el día viernes 2 de mayo hasta la fecha a trabajar en horario 6 a 2. En relación a la cirugía bariátrica, Angie está a la espera de la respuesta de la tutela para la confirmación y programación de la fecha de la cirugía. Es consciente que a la fecha no ha presentado las 3 bitácoras correspondientes al desarrollo de la etapa productiva, y se compromete a enviarlas el día jueves 8 de mayo al instructor Gabriel.
Observaciones del(de la) responsable ente Coformador:	
El jefe inmediato analiza que la situación de la aprendiz es un caso complicado porque no sólo es la limitación de salud sino también familiar; en la programación de la tarde es donde más ha presentado incapacidades, en horas de la mañana ha funcionado bien; se hace la aclaración de que en horas de la tarde es donde se presenta mayor movimiento y se hace el cierre, pero debido a las novedades presentadas, la aprendiz no ha podido realizar esas laboras ya que siempre se le programada en la mañana. Cuando se ingresa un aprendiz del sena se espera un total apoyo, pero actualmente no es así ya que la presencia de la aprendiz no se ha visto como un apoyo, y la tienda es de mucha exigencia; quizás en una tienda más pequeña ella podría tener mejor rendimiento. Debido a las ausencias de Angie, se debe hacer una reprogramación en los turnos y los algunos han perdido sus días de descansos debido a las incapacidades, pero a ella en ese estado se le veía paseando y manejando moto.	
Angie Valentina Mendez Osorio **Nombre y firma del(de la) Aprendiz**	**Nombre y Firma del ente Coformador** **(Jefe inmediato o Tutor(a)* empresa u organización)**
Nombre y firma Instructor(a) con rol técnico (Si es del caso)	MARGARITA MARIA BETANCUR GARCIA BRENDA DIAZ **Nombre y Firma** **(Instructor(a) con rol de seguimiento a etapa productiva)**

Seguimiento parcial aprendiz Yuri Arias (formato 023)

Observaciones complementarias del(de la) instructor(a) con rol de seguimiento:	Observaciones del(de la) Aprendiz:
En términos generales, la aprendiz ha demostrado una actitud proactiva y un compromiso constante con sus responsabilidades: cumple puntualmente con las actividades asignadas (surtido, caja y bitácoras), mantiene una disposición positiva para aprender y aspira a incorporarse de manera permanente en la empresa. Aunque aún presenta lentitud en la ejecución de tareas y ocasionales dificultades para cerrar ventas en las promociones semanales, ha mostrado mejora continua tras las indicaciones recibidas y está progresando en agilidad. Finalmente, la entrega oportuna de bitácoras refleja su responsabilidad, y solo resta la firma del instructor para completar ese proceso. En conjunto, sus meses de etapa práctica han sido positivos y, con el tiempo, se espera que alcance eficiencia en todas las áreas.	La aprendiz manifiesta sentirse satisfecha con su proceso y aspira a continuar en la empresa. Reconoce que aún hay aspectos por mejorar, pero confía en que, en los meses de etapa práctica que le restan, alcanzará plena autonomía. En el puesto de caja se desenvuelve con soltura y, comenzará su rotación al área de surtido. Ha realizado cierres de caja con resultados exitosos y, en cuanto a las bitácoras, ha entregado tres de forma oportuna; solo queda que el instructor las revise, firme y las envíe para subir a la plataforma ZAJUNA.
Observaciones del(de la) responsable ente Coformador:	
Cumple con las actividades acordadas, mostrando siempre buena disposición y actitud al atender a los clientes. Se le hizo una observación porque en algunos días su expresión facial reflejaba molestia mientras trabajaba en caja; se le recordó que en ese puesto es fundamental proyectar una actitud positiva. Es entendible —como nos sucede a todos— tener momentos complicados; sin embargo, es importante dejar los problemas personales fuera del entorno de trabajo.	
Yuri Adriana Arias **Nombre y firma del(de la) Aprendiz**	James Mora **Nombre y Firma del ente Coformador** **(Jefe inmediato o Tutor(a)* empresa u organización)**
Nombre y firma Instructor(a) con rol técnico (Si es del caso)	Brenda Diaz **Nombre y Firma** **(Instructor(a) con rol de seguimiento a etapa productiva)**

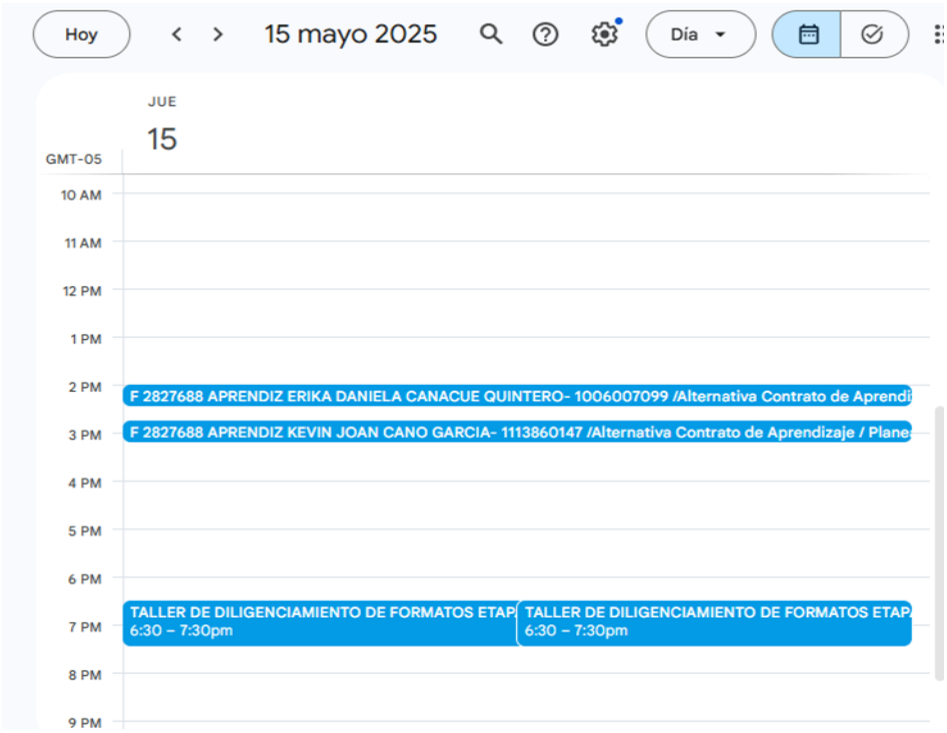
Ficha 2881529 MANTENIMIENTO E INSTALACION DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS.
Acompañamiento inicio de etapa productiva
MODALIDAD PASANTIA.
Aprendices 16, 2 de mayo de 2025.

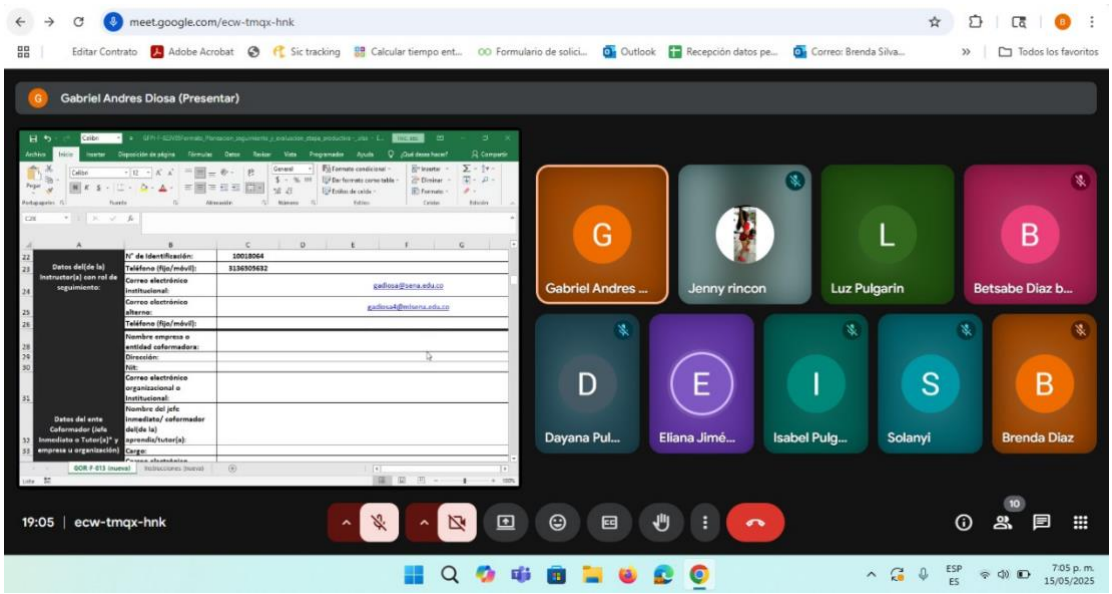




Ficha 2827688 ENTRENAMIENTO DEPORTIVO
Programación de seguimientos virtuales y presenciales por aprendiz y evidencias de etapa productiva, (revisión de bitácoras) evaluaciones finales y Aplicar en la resolución de

problemas reales del sector productivo, los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación asumiendo estrategias y metodologías de autogestión, Solicitando y Revisando documentación alternativas diferentes a contrato de aprendizaje.





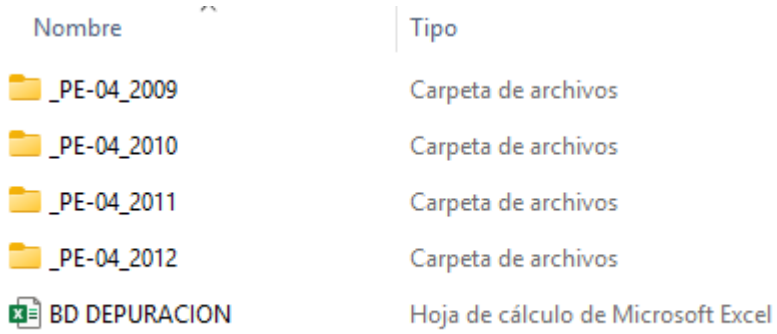
Ficha 3094168 PRODUCCIÓN DE CAFÉS ESPECIALES
Acompañamiento inicio de etapa productiva
MODALIDAD PASANTIA.
Aprendices 18, 17 de mayo de 2025.





Ficha 3112628 BISUTERIA ARTESANAL
Se realizará reunión presencial para el inicio de etapa productiva el día 22 de mayo de 2025.

4. Se ha realizado la depuración de los años 2009 al 2012.



5. Seguimiento a fichas terminadas por fecha con aprendices sin iniciar etapa productiva.

En este mes no se ha dado apoyo en la actividad.

CONCLUSIONES

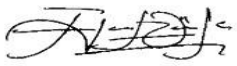
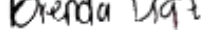
Se presenta informe de las actividades del mes de mayo donde se evidencia el trabajo de 100 horas, por la instructora de seguimiento etapa productiva Brenda Silvana Diaz Morales.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Entrega del plan de control de calidad seguimiento etapa productiva.	**Mayo de 2025**	**Brenda Silvana Diaz Morales**	Brenda Diaz

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL

TITO FERNEL BERMUDEZ BOTELLO	**COORDINADOR ACADEMICO**	**SI**		
MARGARITA MARIA BETANCUR GARCIA	**LIDER INSTRUCTOR DE SEGUIMIENTO**	**SI**		
BRENDA SILVANA DIAZ MORALES	**INSTRUCTORA SEGUIMIENTO**	**SI**		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS